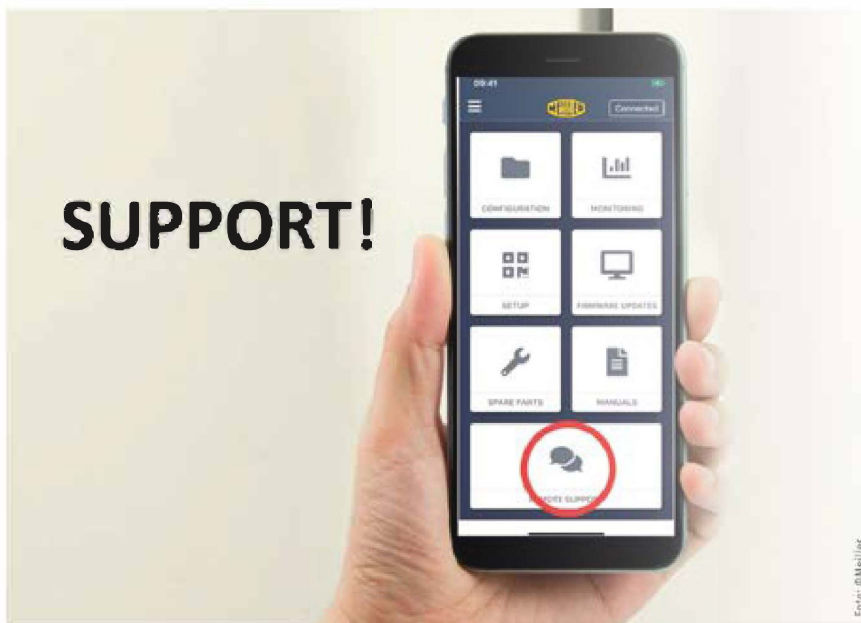


## Intelligente Lösungen sparen Zeit und Personal

Intelligent solutions save time and personnel



**Produkte, speziell Komponenten im Aufzug, unterliegen dem ständigen Wandel der Marktverhältnisse. Die veränderten Marktbedürfnisse bringen neue, interessante Lösungen auf den Markt. Quer durch alle Lieferanten ziehen sich Neuerungen und Projekte, die die Montage, die Bedienung und die Fehlererkennung bei Komponenten verbessern.**

**D**er Aufzugsmarkt ist im Wandel. Die rasante Entwicklung der elektronischen Bauteile im Komplettsystemaufzug birgt einen spannenden Ausblick auf die Zukunft. Intelligente Komponenten übernehmen mehr und mehr eine Zustandsauswertung der Aufzugsanlagen und bringen immer genauere Aussagen über die Ausfallwahrscheinlichkeit von einzelnen Bauteilen.

Wartungsintervalle werden abnehmen und Einsätze an der Anlage werden vom Aufzugselbst ausgelöst werden. Für Wartungsunternehmen bietet dies die Chance, dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken und mit gleichem Personal mehr Anlagen zu betreuen.

### USABILITY WIRD ENTSCHEIDEND

Denn die Personalverknappung zeigt, dass es immer wichtiger wird, Zeit bei Montage und Inbetriebnahme zu sparen, um die Auftragsflut abarbeiten zu können. Erfahrungen im Support zeigen auch, dass immer mehr Quereinsteiger in der Branche aktiv sind. Das verdeutlicht, dass Plug and Play, genauso wie Usability bei einem Produkt oder einer Komponente, immer mehr zum ausschlaggebenden Kriterium wird.

„Meiller Aufzugtüren sitzen hier genauso wie weitere Komponentenhersteller in einem Boot und analysieren ständig den Markt, um Produkte noch kundenfreundlicher zu gestalten“, erklärt das Unternehmen aus München: „Mit dem MiDrive Türsteuergerät besteht bereits ein Produkt, das sämtliche Voraussetzungen für ständige Verbesserungen bietet.“

### INBETRIEBNAHME: PROZEDERE ENTFÄLLT

Die Bedienung über eine Smartphone App bietet Flexibilität bei zukünftigen Erweiterungen und die Möglichkeit, Neuerungen direkt in das Steuergerät zu übernehmen. Über die im Smartphone verfügbare Internetverbindung kann ein Update

**Products, especially components in the lift, are subject to constantly changing market circumstances. The changed market needs bring interesting new solutions to the market. The new features and projects, which improve assembly, operation and troubleshooting in components, can be found across all suppliers.**

**T**he lift market is undergoing change. The headlong development of electronic components in the complete system lift offers a fascinating insight into the future. Intelligent components are increasingly assuming the status evaluation of lifts and providing more and more accurate predictions on the failure probability of individual components.

Maintenance intervals are decreasing and deployments on the lifts are triggered by the lift itself. This represents an opportunity for maintenance companies to counteract the shortage of skilled labour and take care of more lifts with the same personnel.

### USABILITY WILL BE DECISIVE

This is because the shortage of personnel shows that it is becoming increasingly important to save time in assembly and start-up in order to be able to process the flood of orders. Experience in support also shows that ever more lateral entrants are working in the sector. This makes it clear that plug and play, just like usability, will increasingly become a decisive criterion in products or components.

„Meiller Aufzugtüren, like other component manufacturers, is in the same boat and constantly analyses the market to make products even more customer-friendly“, explained the company from Munich. “A product already exists with all of the characteristics for continuous improvements in the form of the MiDrive door controller.”

direkt vom Meiller-Server bezogen werden und so alle Verbesserungen auf bestehende Geräte übertragen werden.


Die Inbetriebnahme einer neuen Türe erfordert viel Zeit und Wissen von Monteuren. Meiller will die Inbetriebnahme für das Personal vereinfachen, indem es eine passende Konfiguration für die Türe bereits bei Bestellung erstellt. Sie ist vor Ort über einen aufgeklebten QR-Code verfügbar. Die Konfiguration wird bereits vor Auslieferung im Speicher des Antriebsmotors abgespeichert, sodass vor Ort lediglich ein langer Tastendruck auf dem Steuergerät nötig ist, um die Türe mit allen produktspezifischen Parametern zu versorgen. Bei neuen Türen entfällt somit das Prozedere der Inbetriebnahme und die Anlage kann schneller montiert werden.

### ÜBERWACHUNG DER LAUFEIGENSCHAFTEN

Über die Remote Support Funktion in der Bedienapp des MiDrive ist es möglich, dem Supportmitarbeiter Daten aus dem Steuergerät zur Verfügung zu stellen. So können Fehlerzustände gezielt analysiert werden, was eine Zeitersparnis bei der Fehlerbehebung mit sich bringt. Durch eine optionale CANopen Lift Anbindung können sporadische Zustände sogar den einzelnen Etagen zugeordnet werden.

CANopen Lift ermöglicht zusätzlich das Auslesen und Auswerten von türspezifischen Daten. Die Laufeigenschaften der einzelnen Fahrkorb- und Schachttüren können so überwacht und über Gateways direkt an den Betreiber oder das Wartungsunternehmen übermittelt werden. Dies ermöglicht eine schnellere Reaktion, die oft schon möglich ist, bevor eine Anlage ausfällt, da Verschlechterungen meist schleichend eintreten.

### ERGEBNISSE

„All diese Maßnahmen haben eine deutlich positive Auswirkung in der Praxis“, so die Beobachtung von Meiller. Die Zahl der Supportanfragen gehe ständig zurück, Supporteinsätze vor Ort seien kaum mehr nötig und Probleme an der Anlage würden schneller und effizienter behoben, erklärt der Türenhersteller: „Maßnahmen zur Vereinfachung der Bedienung und zur Zeiteinsparung werden dankend am Markt angenommen und verhelfen den Unternehmen, effizienter zu arbeiten.“ 

[meiller-aufzugtueren.de](http://meiller-aufzugtueren.de)

### START-UP: PROCEDURE ELIMINATED

*Operation via a smartphone app provides flexibility for future expansions and the option to adopt new features directly in the controller. Updates can be drawn directly from the Meiller server via the Internet connection available in the smartphone and in this way all improvements transferred to the existing devices.*


*Start-up of a new door requires a lot of time and knowledge on the part of fitters. Meiller wants to simplify start-up for personnel by creating an appropriate configuration for the doors upon ordering. It is available on site via a glued-on QR code. The configuration is already saved before delivery in the memory of the drive motor to ensure that merely a lengthy push of the button on the controller suffices to supply the doors with all product-specific parameters. As a result, the start-up procedure is eliminated in new doors and the lift can be assembled faster.*

### MONITORING OF RUNNING CHARACTERISTICS

*Providing support employees with data from the controller is possible via the remote support function in the operating app of the MiDrive. This makes targeted analysis of fault conditions possible, which saves time in correcting the faults. Thanks to an optimal CANopen Lift connection, sporadic conditions can even be assigned to individual floors.*

*In addition, CANopen Lift permits reading out and analysing door-specific data. Consequently, the running characteristics of the individual car and landing doors can be monitored and transmitted directly to the operator or maintenance company via gateways. This facilitates reacting faster, which is often possible before a lift breaks down, since deteriorations usually occur gradually.*

### RESULTS

*“All of these measures have a very positive effect in practice,” according to the observations of Meiller. The number of support requests was continuously declining, support deployments on site were hardly necessary anymore and problems in the lift were corrected faster and more efficiently, according to the door manufacturer. “Measures to simplify operation and save time have been eagerly accepted on the market and help companies to work more efficiently.” *

[meiller-aufzugtueren.de/en](http://meiller-aufzugtueren.de/en)